



Contrat de télémaintenance

D'une part,

Entre les soussignés (Le fournisseur)

SARL HI-TECH Depanne 16, rue Baudin, 11 100 NARBONNE

Siret : 510 338 254 00020, APE : 6312Z, N° TVA intracommunautaire : FR4551033825400020

Représentée par Mr JAMAIS Eric, gérant.

Ayant tous pouvoirs à cet effet, ci-après dénommé

D'autre part,

Et. (Le client)

Coordonnées du titulaire du contrat : Mme Mlle M

N° de client :	
Nom :	Prénom :
Adresse :	
Complément :	
Code postal :	Ville :
Tél fixe :	Tél portable :
Adresse mail :	

Conditions de télémaintenance

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente mises en ligne sur le site www.hi-tech-depanne.fr, ainsi que les conditions de télémaintenance énumérées ci-après.

Le contrat de télémaintenance vous permet d'accéder à des tutoriels vidéos ou pédagogiques Sur simple appel à **Hi-Tech Depanne** un RDV est fixé, votre interlocuteur vous rappelle ensuite pour une prise en main à distance.

Plusieurs Formules :

Votre choix	Forfait	Tarif HT	Tarif (TTC)
	Forfait 1h	60 €	72 €
	Forfait 2h	114 €	136.80 €
	Forfait 3h	200 €	240 €
	Forfait 6h	306 €	367.20 €
	Forfait 10h	480 €	576 €

Une intervention réalisable à distance et d'une durée inférieur à 30min sera facturée 30min

Contrat formation en ligne.

HI-TECH Depanne

1/2

SARL au Capital de 1.000 € RCS NARBONNE - APE : 9511 Z -TVA intracommunautaire FR4551033825400020

SIRET 510 338 254 00020- Siège Social : 16, rue Baudin – 11100 Narbonne (France)

La télémaintenance comporte :

Extrait des prestations disponibles :

- ✓ La mise à jour des logiciels, antivirus, système d'exploitation.
- ✓ Le nettoyage des fichiers temporaires, fichiers inutiles, base de registre.
- ✓ Le nettoyage et suppression des logiciels malveillants détectés.
- ✓ La vérification du fonctionnement et configuration de votre navigateur Internet
- ✓ La protection continue contre les virus et les logiciels espions.
- ✓ Test de débit
- ✓ Vérification de la configuration de votre BOX, routeur
- ✓ Assistance bureautique, logiciels métiers
- ✓ Aide à l'impression
- ✓ Pour toute autre difficulté, nous consulter.

Déroulement des interventions :

- ✓ Sur simple appel à Hi-Tech Depanne, un RDV est fixé.
- ✓ Votre interlocuteur vous rappelle.
- ✓ Prise en main à distance.

La télémaintenance permet au prestataire informatique chargé de la maintenance de votre ordinateur, d'intervenir à distance sur votre PC.

Ce qui n'est pas pris en charge

- ✓ Les frais de déplacement
- ✓ L'intervention sur site
- ✓ Le remplacement des pièces défectueuses
- ✓ L'intervention en week-end
- ✓ Le nettoyage (dépoussiérage) de votre ordinateur

Mode de paiement : Les forfaits 1h, 2h ou 3h sont à acquitter à la signature.

Forfait :	Tarif :	€
Mode de paiement		Chèque
		Virement
		CB
		CB (en 3 ou 4 fois sans frais)

Fait le :

À

Signature

Précédée de la mention « lu et approuvé »